

Envíos

¿Cuándo se enviará el pedido?

El proceso es el siguiente:

1. Se recibe la orden de compra

2. Procesamiento del pedido

- El procesamiento puede tardar de 1 a 2 días hábiles (los pedidos realizados después de las 2:00 p.m. se procesan el siguiente día hábil). El tiempo de procesamiento y envío no incluye fines de semana o feriados.

3. Envío.

- El paquete se enviará a la dirección registrada en la compra.
- Usted recibirá un correo electrónico de notificación de envío con un número de seguimiento.
- El pedido se entrega dentro de 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha de envío del pedido.

Número de guía

Seguimiento del pedido:

En algunos casos, el operador demora de 1 a 2 días hábiles para registrar el estado de su envío. Si el número de rastreo no se actualiza o no funciona, escríbanos a través de admin@skincareboreal.com para brindarle información del pedido.

Costos de envío

- El costo de envío es asumido por la empresa, es decir que el envío es gratuito.

Tiempos de entrega

El pedido se entrega dentro de 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha de envío del pedido. Para obtener información de entrega de su pedido, por favor lea la información

de seguimiento dentro del correo electrónico de confirmación de compra. Solo tiene que utilizar el número de seguimiento proporcionado para seguir tu paquete en línea. O escriba un correo electrónico a admin@skincareboreal.com .

*En días de descuentos, el pedido se entrega dentro de 5 a 10 días hábiles a partir de la fecha de envío.

¿Dónde puedo comprar Boreal Luxury Skincare?

Nuestro sitio web www.skincareboreal.com o la línea de atención al cliente (+57) 301-599-9866, donde ofrecemos asesorías personalizadas y diferentes métodos de pago (tarjeta debito o crédito, daviplata, nequi, addi, sistecredito) . No nos hacemos responsables por inconformidades de compras que se realicen por otros medios ajenos a los expuestos anteriormente.

Devoluciones

Política de Devoluciones

Devolución de dinero:

Con el fin de realizar la devolución de su dinero, solicitamos relacionar la siguiente información enviando un correo electrónico a admin@skincareboreal.com . Por este medio le darán respuesta a su solicitud.

Nombre completo y apellidos

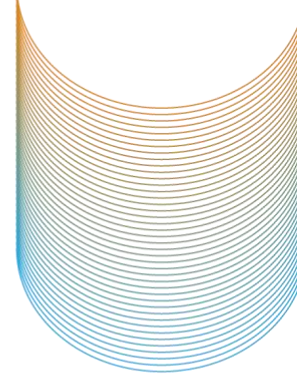
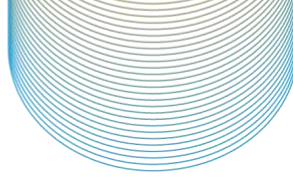
Número de la cuenta

Nombre del titular de la cuenta

Nombre del banco

Número de cédula

Devolución de producto:



El procedimiento es el siguiente:

Debe realizar la solicitud de devolución, escribiendo un correo electrónico

a admin@skincareboreal.com también debe incluir el motivo de la devolución, número de orden, nombre completo y número de cédula.

Se evaluará el caso para definir si corresponde a devolución.

Boreal Luxury Skincare genera la orden de recolección con la transportadora y envía por correo electrónico la confirmación de recogida del paquete. Tardará en recoger el paquete de 2-5 días hábiles.

Debe empacar el producto en la caja original de envío, con su respectiva factura y dejarlo en la misma dirección donde se entregó el pedido.

Boreal Luxury Skincare envía un correo electrónico al cliente con el nuevo número de guía o de pago.

Inconformidades

Estamos comprometidos a ofrecer a los clientes los mejores productos. Si considera que los productos recibidos no cumplen con sus expectativas (Motivos diferentes de defectos en los productos o entrega incompleta o incorrecta), puede devolverlos los próximos 3 días después de recibir los productos si no han sido abiertos o han sido usados mínimamente.

* Si los productos indicados en la factura no son los mismos que recibió, debe notificarnos inmediatamente escribiendo a admin@skincareboreal.com o (+57) 301-599-9866.

Escriba un correo electrónico a admin@skincareboreal.com con el número de pedido y la descripción de los productos. Le proporcionaremos las instrucciones para la devolución de su pedido. Boreal Luxury Skincare supervisa la actividad de devolución por

abuso y se reserva el derecho de limitar las devoluciones o intercambios con o sin factura.

Le devolveremos el precio total de los productos dentro de los 15 días hábiles a partir de la fecha de la confirmación. Los reembolsos solo se harán a la tarjeta de crédito o débito original utilizada. Se enviará un correo electrónico de notificación al cliente una vez que se haya realizado el reembolso y se haya procesado la devolución.

Las disposiciones anteriores solo se aplican a las compras realizadas a través del sitio web.

Los productos comprados en www.skincareboreal.com, pueden devolverse para un reembolso o cambio de producto. No aceptamos artículos comprados en otra tienda minorista, frascos vacíos o frascos llenos con otro producto. El cliente es responsable por daños personales al producto. Si el producto ha sido derramado, mal utilizado, etc., no podemos reembolsar o aceptar una devolución. Los productos con descuento no aplican para reembolso. Recuerde que, para cualquier reclamo o inconformidad, deberá conservar el producto en la caja original de envío y los productos en buen estado.